

Herskin-certificering - effekt ²

Mette Winther Herskin og Bjarne Herskin juni 2007

Indledning

Som det fremgår af teach to teach's hjemmeside har vi certificeret over 100 IT-undervisere i Herskin-metoden det sidste års tid. Vi er naturligvis glade for, at der er mange virksomheder, som betragter konceptet for så centralt, at de vil ofre en certificeringsuddannelse på deres undervisere. Men de virksomheder og undervisere, det drejer sig om, er også særdeles glade for ordningen. Godt nok er certificering en af tidens trends, men det er ikke mode, der ligger bag en Herskin-certificering, men ønsket om at sikre en høj effekt af uddannelseskronerne.

Hvad får virksomhederne ud af det – effekt ²

Moderne virksomheder er nødt til at satse benhårdt på kompetenceudvikling, ikke blot fordi den intellektuelle kapital er en vigtig konkurrenceparameter, men også fordi medarbejderne stiller krav om det. Men det kan ofte være svært for virksomheden at vurdere, hvad man får for investeringen. Medarbejderne er måske glade for kurserne, men giver det en reel effekt i dagligdagen?

Når det gælder Herskin-certificering er det vores erfaring, at effekten af et certificeringsforløb er dobbelt:

1. De undervisere, som gennemgår certificeringsforløbet, får et meget stort kompetenceløft både med hensyn til at udvikle undervisningsmateriale og med hensyn til at stille sig op i undervisningssituationen. For både rutinerede og helt uerfarne undervisere betyder det at have et konkret pædagogisk koncept og specifikke værktøjer

ikke blot, at deres undervisning bliver endog meget bedre, men også at de *føler* sig bedre rustet, og dermed får langt større selvtillid.

2. Via certificeringsforløbet og via det kompetenceløft, som underviserne får, bliver de brugerkurser, som efterfølgende holdes i virksomhederne af en væsentlig højere pædagogisk kvalitet. Dette medfører flere ting:
 - Deltagernes udbytte (dvs. læring) på kurset øges.
 - Deltagernes tilfredshed med såvel brugerkursus som det ny system stiger.
 - Deltagernes indlæringskurve efter kurset, når det ny system tages i anvendelse, accelereres.
 - Behovet for support falder drastisk i forhold til andre pædagogiske koncepter.
 - Ofte vil den tid, der skal bruges på brugerkurser, kunne nedsættes betragteligt. Vi ser igen og igen, hvordan et brugerkursus som traditionelt har taget f.eks. tre dage, kan afvikles på to.

Alt i alt er konklusionen, at en Herskin-certificering giver effekt i anden potens, og jo flere brugere, der skal undervises, jo større udbytte giver investeringen.

What's in it for me

Vi har allerede ovenfor været inde på, at den enkelte underviser både får et kompetenceløft og føler sig bedre rustet til underviserrollen. I de mange virksomheder, hvor der er en *gruppe* af undervisere, som er certificeret, giver det også store fordele, at man nu har et fælles sprog og et fælles koncept vedrørende undervisningen. Det gør det meget lettere at udvikle undervisningsmateriale og at undervise sammen, og det muliggør en kvalificeret kollegasupervision. Samtidig er det ofte med til at profilere gruppen af brugerundervisere, så den får større status i organisationen.

Sidst men ikke mindst betyder det meget for mange IT-undervisere, at de får papir på deres kompetence. Selv meget erfarne og professionelle IT-undervisere er ofte autodidakte, hvilket måske ikke betyder så meget, når de forbliver i den samme virksomhed igennem mange år, men som er et reelt problem, hvis de får lyst til eller tvinges til at skifte arbejdsplads.

Hvordan certificeres man?

Herskin-modellen bygger på et gennemarbejdet teoretisk fundament, som både omfatter indlæringspsykologi og organisationsteoretiske elementer vedrørende bl.a. implementering og change management. Men man bliver ikke certificeret på at lave en **teoretisk** opgave om konceptet. Som det fremgår af hjemmesiden er der tre måder at blive certificeret på, men fælles for disse er, at certificeringsforløbet er en kombination af kompetence- og kursusudvikling.

Certificeringsforløbet er således en vekselvirkning mellem teori og praksis. Lige fra dag 1 sættes underviserne i den situation, at de skal omsætte den pædagogiske teori til deres egen praksis, og inden de er færdige, har de udviklet en række lektioner og testet disse i praksis. Hvis det er en gruppe af undervisere, som går igennem forløbet sammen, betyder det, at de kan have et færdigt og udviklet kursus, når de går til eksamen. Og også eksamensdagen er praktisk orienteret, idet eksaminationen består i, at underviseren skal "opføre" en af de udviklede lektioner, og dermed vise, at principperne beherskes i såvel planlægnings- som udførelsesfasen.